

ICT Supporter 80-100% (w/m/d)

Hast Du Lust, Teil von einem innovativen und etablierten ICT-Solutionprovider zu sein? Die TurnKey Services AG ist einer der innovativsten ICT-Dienstleister aus der Zentralschweiz.

Als **ICT-Supporter** unterstützt Du unsere Kunden als erste Anlaufstelle in einem breiten Spektrum an ICT-Themen. Moderne Tools und erfahrene ICT-System Engineers unterstützen Dich dabei. Bevorzugt führst Du den Support vom Arbeitsplatz via Remote Zugriff aus.

So sieht Dein Tag bei TurnKey aus:

- Du bist ein **wichtiger Teil unseres Teams** und unterstützt unsere **Kunden beim Betrieb und Unterhalt der ICT-Infrastrukturen**
- Du **brennst für unsere Kunden** und bearbeitest **Incidents und Service Requests selbständig im 1st und 2nd Level**
- Du leitest Deine **eigenen Entwicklungsprojekte** und hast massgeblichen **Einfluss auf die Entwicklung unserer Firma**
- Du bringst **Deine mehrjährige Erfahrung bei einem IT-Dienstleister** gezielt ein und übernimmst eine **zentrale Rolle bei der Umsetzung unseren technischen Standards**
- Du kommst regelmässig in den **Genuss zahlreicher Benefits**, die wir Dir gerne in einem persönlichen Gespräch näherbringen

Wer wir sind

Unser Team besteht aus beeindruckenden High-Performern, die für die Werte Innovationskraft, Qualität und Herzlichkeit brennen.

Mit mehr als 25 Mitarbeiter:innen (m/w/d) sorgen wir an drei Standorten dafür, dass unsere überregionalen Kunden den nächsten Schritt innerhalb der digitalen Transformation gehen.

Unser Angebot umfasst Cloud Lösungen und schlüsselfertige ICT-Infrastrukturen – genaustens abgestimmt auf die Kundenbedürfnisse. Mit unseren kundenorientierten Lösungen bieten wir massgeschneiderte Angebote für Unternehmen aus sämtlichen Branchen. Erweiterte Consulting und After Sales Services runden unser Profil ab.

Deine Leidenschaft

TurnKey Services ist ein langjähriger ICT-Solutionprovider, der sich am gesamten Markt einen tollen Ruf erarbeitet hat.

Im Herzen sind wir trotz unseres 25-jährigen Bestehens jung geblieben und streben nach neuen Innovationen, mit denen wir unsere Kunden begeistern können.

Du passt perfekt zu uns, wenn Du eine Berufslehre als Informatiker oder eine gleichwertige Ausbildung im ICT-Support Umfeld abgeschlossen hast.

Wir suchen immer nach leidenschaftlichen Persönlichkeiten, sodass sich kein Tag anfühlt, wie ein langweiliger Job.

Wenn wir Deine Leidenschaft für diese Stelle geweckt haben, dann lass uns kennenlernen und zusammen weiterwachsen!



Oliver Müller
Head of IT

jobs@turnkey.ch



David Meier
Head of IT Operations

jobs@turnkey.ch