



KURZ-ANLEITUNG

TURNKEY TICKET VIEWER

Version: 1.0
Datum: 2020-12-22

TurnKey Services AG
Platz 6 | 6039 Root D4
Tel +41 (41) 455 20 80
info@turnkey.ch

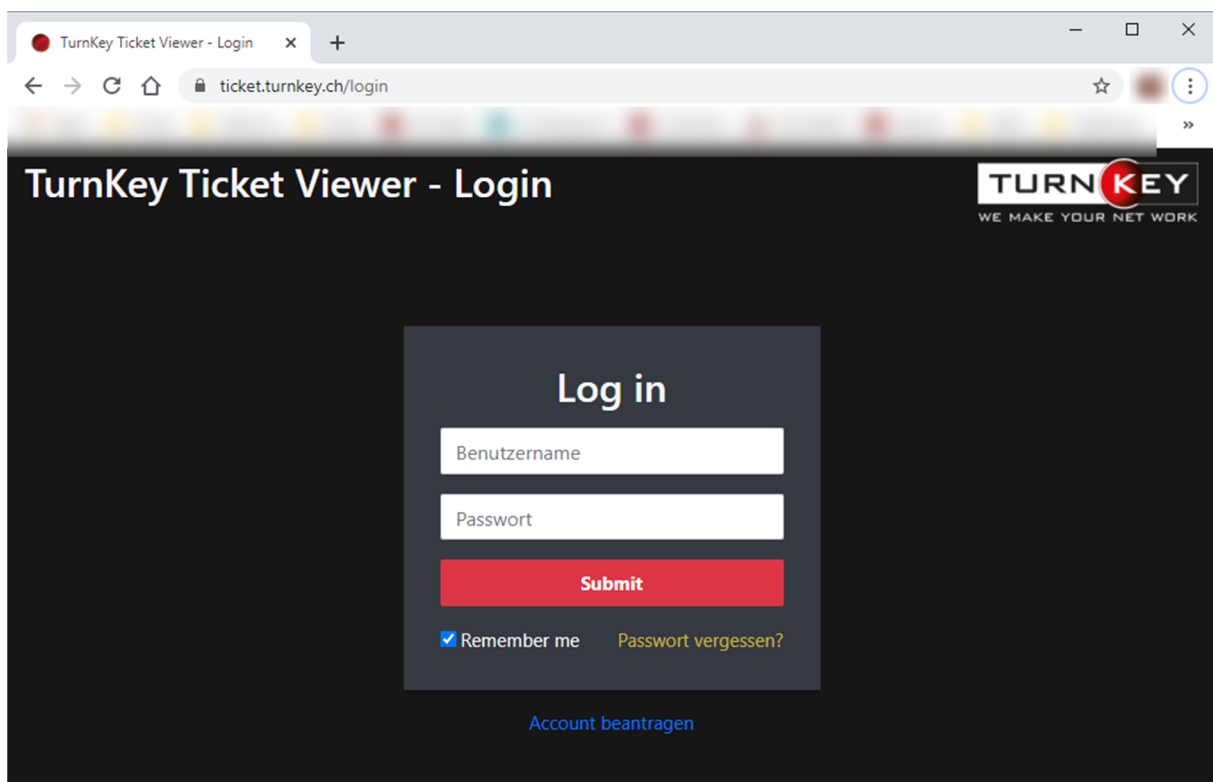
1. Allgemein

Per Anfang 2021 werden seitens TurnKey Services AG keine Support Tickets mehr per Post oder als Anhang im Mail versandt. Damit unsere Kunden trotzdem einen Überblick über die geleisteten Aufgaben der jeweiligen Tickets behalten, wurde die Online Plattform «TurnKey Ticket Viewer» bereitgestellt. Diese ist unter folgendem Link zu finden: <https://ticket.turnkey.ch>.

Zur Info:

Im TurnKey Ticket Viewer werden nur Tickets angezeigt, welche den Status «Erledigt» haben. Sämtliche laufenden und offenen Fälle, welche sich noch in Bearbeitung befinden, können nicht im Ticket Viewer eingesehen werden.

2. Login-Bereich



- Geben Sie hier Ihren Benutzernamen sowie Ihr Passwort ein, welches Sie von uns erhalten haben.
- Setzen Sie den Haken bei «Remember me», um bei allfälligen spätere Direktlinks von einzelnen Tickets die Anmeldemaske zu überspringen.

Falls Sie noch keine Logindaten von uns erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter folgenden Kontaktdaten:
T: 041 455 20 80 | info@turnkey.ch

3. Startmaske

Nach der Anmeldung gelangen Sie auf folgende Startseite:

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'ticket.turnkey.ch'. The page title is 'TurnKey Ticket Viewer'. In the top right corner, there is a 'Logout' button and the TurnKey logo with the tagline 'WE MAKE YOUR NET WORK'. The main content area has a dark background and contains the following text: 'Willkommen TurnKey Services AG!' and 'Hier erhalten Sie einen detaillierten Einblick in Ihre erledigten Tickets.' Below this is a section titled 'Ticket Suche' with a magnifying glass icon. It includes a label 'Geben Sie Ihre Ticket Nummer ein:', a text input field containing the number '123456', and a red button labeled 'Suche'.

Geben Sie hier eine der Ihnen vorliegenden Ticketnummern ein und bestätigen Sie diese mittels Klick auf «Suche»

Anschließend gelangen Sie auf die Detailansicht des gewählten Tickets mit folgenden Informationen:

TurnKey Ticket Viewer

Suche
Logout
PDF

Ticket 67740 Erledigt

i Ticket - "Muster-Ticket"

Ticket Nr.	67740
Kunde ID	
Kunde Name	TurnKey Services AG
Kontaktperson	Cornelia Schorno-Wyss
Datum Eingang	22.12.2020
Eingangsart	Persönlich
Datum Erledigt	22.12.2020
Ticketart	Einrichtung
Ticket Titel	Muster-Ticket

Ticket Details
3.0h
20Km

Datum	Ausgeführte Arbeiten	Aufwand	Verrechnung	Km	Mitarbeiter
22.12.2020	Musteraufwand von Helpdesk-Mitarbeiter	2.0	verrechnen		Alle
22.12.2020	Musterwartung von Techniker	-	Wartungsvertrag		Alle
22.12.2020	Muster Anreise	1.0	verrechnen	20	Alle
22.12.2020	Muster Materialverkauf / Kleinmaterial	20.00 CHF	Material		Alle

Zurück

 Suche

Grüner Bereich: allg. Navigations-Funktionen und Abfrage weiterer Tickets

Pinker Bereich: Kopfdaten des entsprechenden Tickets

Blauer Bereich: Details über ausgeführte Arbeiten und allgemeine Dienstleistungsaufwände

Mögliche Fehlermeldung

Sollte nach der Eingabe einer Ticketnummer folgende Meldung erscheinen, kann es sein, dass dieses Ticket noch nicht den Status «Erledigt» durch uns erlangt hat oder die Ticketnummer falsch eingegeben wurde.

ERROR 401

Sorry, We couldnt find the object '65940'
Reason: No Access

Zurück zur Hauptseite

4. Allgemeiner Hinweis

In der aktuellen Fassung des Ticket Viewers ist keine Listenansicht sämtlicher Tickets enthalten. Um einzelne Ticketdetails zu betrachten, bedarf es somit der jeweiligen Ticketnummer.